

Wir begleiten, beraten und schulen Menschen in herausfordernden Lebenssituationen mit dem Ziel, ihre sozialen und beruflichen Fähigkeiten zu stärken und ihnen mehr wirtschaftliche Unabhängigkeit und gesellschaftliche Teilhabe zu ermöglichen. Damit leisten wir einen Beitrag zu einer gerechteren und nachhaltigeren Gesellschaft. Wir fokussieren auf benachteiligte, armutsbetroffene Menschen und/oder Menschen mit eingeschränkten Bildungschancen. Mehr zu uns unter www.sah-be.ch.

Im Auftrag des Staatssekretariates für Migration (SEM) führt das SAH Bern per 1. Oktober 2026 die nationale «externe Meldestelle für die Bundesasylzentren (BAZ)». Die Meldestelle richtet sich an Asylsuchende, Mitarbeitende der Betreuung und Sicherheit, Seelsorgende und Freiwillige in den Bundesasylzentren des SEM und ist Ansprechpartnerin bei Gewalt, Diskriminierung und anderweitigen schwerwiegenden Problemen in den Asylunterkünften des Bundes.

Für den Aufbau und die Umsetzung der «externen Meldestelle für die BAZ» suchen wir per 1. August 2026 oder nach Vereinbarung 2–3 erfahrene, motivierte und integre Persönlichkeiten.

**Fachpersonen externe Meldestelle für die BAZ (Total 160 Stellenprozente)
davon beinhaltet eine der Funktionen zusätzliche Teamleitungsaufgaben (ca. 20 Stellenprozente)
Arbeitsort: zentrale Lage in Bern**

In dieser Funktion übernehmen Sie eine unabhängige, vertrauensvolle und verantwortungsvolle Rolle in einem sensiblen Umfeld. Sie nehmen Meldungen entgegen, beraten betroffene Personen und leisten einen wichtigen Beitrag zur professionellen Bearbeitung und Dokumentation von Anliegen und Meldungen.

Ihre Aufgaben:

- Aufbau und Mitgestaltung der Betriebsorganisation der «externen Meldestelle für die BAZ»
- Entgegennahme, Erfassung, Triage und Dokumentation von Meldungen
- Beratung und Information von meldenden Personen zu möglichen weiteren Schritten und zuständigen Fachstellen
- Professionelle und lösungsorientierte Gesprächsführung in anspruchsvollen und konflikthaften Situationen
- Zusammenarbeit mit kantonalen Fachstellen, Behörden und dem SEM
- Erstellung von Berichten, Auswertungen und Empfehlungen zuhanden SEM
- Übernahme von Koordinations- und Führungsaufgaben (Teamleitung)

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Schul- und Berufsausbildung in Sozialer Arbeit, Psychologie, HR, Rechtswissenschaften oder vergleichbarer Fachrichtung
- Mehrjährige Erfahrung in Beratung, Fallführung oder Gesprächsarbeit in sensiblen Kontexten mit vulnerablen Personen (z.B. Opferhilfe, Migration, Sozialberatung, Ombudsstellen, HR, Konfliktberatung)
- Hohe persönliche Integrität, Verschwiegenheit und professioneller Umgang mit vertraulichen Informationen

- Verhandlungsgeschick und Fähigkeit, in anspruchsvollen Situationen neutral, reflektiert und deeskalierend zu handeln, sowie Fähigkeit für interkulturelle Kommunikation
- Psychische Belastbarkeit sowie ausgeprägte Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Selbständige, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Sehr gute Kenntnisse in mindestens einer Amtssprache (mind. C1) und gute Kenntnisse einer weiteren Amtssprache sowie des Englischen (mind. B2); weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Kenntnisse im Asyl- und Migrationsbereich der Schweiz, juristische Kenntnisse oder Erfahrung in Mediation von Vorteil
- Fundierte IT-Anwenderkenntnisse (MS Office)
- Keine Interessenskonflikte oder Unvereinbarkeiten in Bezug auf die Funktion
- Einwandfreier Leumund sowie Bereitschaft zur Einreichung eines Strafregister- und Betreibungsregisterauszugs gemäss Vorgaben des SEM

Wir bieten:

- Die Möglichkeit, ein neues nationales Angebot aktiv mitzugestalten
- Hoher Gestaltungsspielraum und Mitverantwortung beim Aufbau der externen Meldestelle
- Eine anspruchsvolle, sinnstiftende und gesellschaftlich relevante Tätigkeit
- Zusammenarbeit in einem engagierten und professionellen Team
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen gemäss GAV (u.a. 40-Stunden-Woche)

Nähere Informationen geben Ursina Bernhard, Geschäftsführerin (079 801 28 55) oder Therese Röthlisberger, HR-Fachfrau (031 380 64 63; abwesend in der Kalenderwoche 22).

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung ausschliesslich über unser Jobportal.